



Schneller Business-Central-Support und nachhaltige Optimierung der Finanzprozesse bei Intertours Reisen & Events

Als Geschäftsreisedienstleister für mittelständische Unternehmen reduziert Intertours Reisen & Events die Komplexität im gesamten Travel Management, von der Buchung über die Zahlung bis zur Reisekostenabrechnung. Mit den drei eigenen Services Intertours

AUSGANGSSITUATION

Intertours Reisen & Events war auf der Suche nach einem Partner, der Business Central nicht nur technisch, sondern auch prozessual versteht und dieses Wissen praxisnah an das Finance-Team vermittelt. Der erste Kontakt zu Digital Experts entstand durch einen konkreten Schulungsbedarf: Die Anforderungen an die Buchhaltungsabläufe waren hoch, insbesondere im Zusammenspiel von Business Central, OPplus und den Zahlungsabläufen. Statt einer

PROJEKT

In dieser kritischen Situation übernahm Digital Experts kurzfristig den Support und stabilisierte die Lage zügig. Die Ursache wurde innerhalb kurzer Zeit eingegrenzt, behoben und dem Team verständlich erläutert. Dadurch entstand schnell Vertrauen in die Zusammenarbeit. Ohne diese unmittelbare Unterstützung hätten Ver-

LÖSUNG

Aus dem erfolgreichen Supporteinsatz entwickelte sich eine laufende Optimierung von Business Central und den angebundenen Modulen. Gemeinsam wurden zusätzliche Continia-Module implementiert, bestehende Setups bereinigt und mehrere Finance-Prozesse strukturell verbessert. Das Team profitiert heute von klareren Abläufen, weniger

ERGEBNIS

Die Zusammenarbeit mit Digital Experts führte zu stabilen Finance-Prozessen, reduzierten Fehlerquellen und einer deutlich effizienteren Nutzung von Business Central. Das Finance-Team arbeitet heute mit mehr Sicherheit, klaren

Travel, Intertours Pay und Intertours Expense verfolgt das Unternehmen das Ziel, Geschäftsreisen deutlich zu vereinfachen und messbare Effizienzgewinne zu erzielen. Intertours wurde 1982 gegründet und beschäftigt heute rund 30 Mitarbeitende.

theoretischen Standardschulung wurde eine Fibu-Schulung benötigt, die sich eng an realen Use Cases orientiert und Sicherheit im täglichen Umgang mit Business Central bietet. Während der Schulung zeigte sich eine akute Herausforderung im laufenden Betrieb. Weder das interne Team noch der bisherige Business-Central-Partner konnten das Problem zeitnah lösen.

zögerungen in Finance-Prozessen mit spürbaren operativen und reputativen Auswirkungen gedroht. Gerade im Zahlungsverkehr und in buchhalterischen Abläufen sind schnelle, stabile Lösungen entscheidend, um den laufenden Betrieb und die Servicequalität gegenüber den eigenen Kunden sicherzustellen.

Störungen und einem System, das besser an die eigenen Bedürfnisse angepasst ist. Besonders wertvoll war für Intertours Reisen & Events die Kombination aus Fachwissen, Tempo und verständlicher Vermittlung: Herausforderungen wurden nicht nur gelöst, sondern so erklärt, dass das Team künftig selbst sicherer agieren kann.

Strukturen und einem System, das verlässlich unterstützt. Intertours Reisen & Events beschreibt die Zusammenarbeit als pragmatisch, lösungsorientiert und ohne Verkaufsdruck, mit einem Fokus auf funktionierende Ergebnisse.



Wir konnten kritische Finance-Prozesse sichern, Fehlerquellen reduzieren und Business Central deutlich effizienter nutzen. Die Kombination aus Fachwissen, Pragmatismus und schnellen Lösungen ohne Umwege war genau die professionelle Unterstützung, die wir gebraucht haben.

Marc Will, Geschäftsführer Intertours Reisen & Events GmbH

