

## Der digitale Wandel bei den Oberland Werkstätten

Innovative Intranet-Lösung mit Digital Experts



Die Oberland Werkstätten GmbH, gegründet im Jahr 1973 und mit Sitz in Gaißbach, ist eine Einrichtung, die Menschen mit Behinderungen bei ihrer Teilhabe am Arbeitsleben unterstützt. Insgesamt acht Betriebsstätten in drei Landkreisen engagieren sich dafür, die berufliche Integration durch individuelle Begleitung und eine breite Auswahl an Tätigkeitsfeldern zu fördern.

### ANFORDERUNGEN

Vor der Einführung des neuen Intranets stand die Oberland Werkstätten GmbH vor einer Reihe an Herausforderungen. Das bisher verwendete „Intranet“, basierend auf Typo3 und über das Internet zugänglich, stellte ein Sicherheitsrisiko dar und erforderte Handlungsbedarf. Zudem erschwerte eine ineffiziente Kommunikation die Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Regionen und Abteilungen. Auch das Dokumentenmanagement war inkonsistent, was den Arbeitsalltag zusätzlich erschwerte. Daher bestand die

### LÖSUNG

Das Intranet wurde gezielt an die spezifischen Bedürfnisse der verschiedenen Standorte der Oberland Werkstätten angepasst. Aktuelle News werden entsprechend der Zielgruppe an alle Mitarbeiter oder Mitarbeiter einer bestimmten Region verteilt. Um die Aktualität und Relevanz der Inhalte sicherzustellen, sind die Regionalverwaltungen sowie die Fachabteilungen als Redakteure verantwortlich. Sie veröffentlichen nicht nur Neuigkeiten, sondern stellen auch aktuelle Dokumente zur Verfügung, die auf die individuellen Anforderungen der jeweiligen Standorte abgestimmt sind.

### RESULTAT

Die Einführung des neuen Intranets brachte eine spürbare Verbesserung der internen Arbeitsabläufe. Die zentralisierte Verfügbarkeit von Dokumenten und Synchronisierung der Dokumentenbibliothek hat die tägliche Arbeit erheblich erleichtert. Das Intranet ersetzt zunehmend die E-Mail-Kommunikation und reduziert die Verteilerpflege. Die zeitintensive Suche nach Dateien und aufwendige Nacharbeit aufgrund veralteter Dokumente entfallen - positive Effekte, die auch von den Mitarbeitern bestätigt wurden. Die verbesserte Nachrichtenfunktion fördert die Kommunikation so-



„In-time, in-budget, in-scope war mit Digital Experts kein Problem. Statt Over-Engineering wurden maßgeschneiderte Lösungen nah am Standard implementiert. Ihre Expertise hat unser Projekt bereichert und die interne Kommunikation sowie das Dokumentenmanagement erheblich optimiert.“

- Markus Pethé, IT-Strategie und Partnermanagement Oberland Werkstätten

Zielsetzung in der Implementierung eines nutzerfreundlichen und übersichtlichen Intranets auf Basis von Microsoft 365, das als Teil der Digitalisierungsstrategie des Unternehmens sowohl die interne Kommunikation verbessern als auch das Dokumentenmanagement optimieren sollte.

Bei wichtigen oder dringenden Informationen erhalten alle Mitarbeiter zusätzlich eine Push-Nachricht. Weitere zentrale Funktionen des Intranets sind eine zentrale Dokumentenverwaltung sowie der Revisionsprozess für das Organisationshandbuch. Dokumente werden regelmäßig aktualisiert und sind für die Nutzer verfügbar. Die Synchronisieren-Funktion ermöglicht eine schnelle Verfügbarkeit der aktuellen Version im Intranet.

wohl zwischen den Regionen als auch innerhalb der Abteilungen. Dank der standortspezifischen Ausspielung der Nachrichten wird deren Relevanz für die Leser sichergestellt. Die Automatisierung von Prozessen durch Power Automate, wie die Dokumentenumwandlung am Ende des Revisionsprozesses, führte zudem zu einer signifikanten Effizienzsteigerung und Arbeitserleichterung. Bei jeder Revision lässt sich somit etwa eine Minute pro Dokument einsparen - bei etwa 30 betroffenen Dokumenten pro Revision ein erheblicher Vorteil.