

# Einführung von KI-gestützter Cloudtechnologie

Leitfaden für KMUs für ein  
schnelleres Wachstum mit  
Microsoft Dynamics 365  
Business Central



# Einleitung

KI ist zu einem grundlegenden Instrument geworden, das die Arbeitsweise der Menschen beeinflusst und Unternehmen dabei hilft, neue Wege zu finden, um der Konkurrenz einen Schritt voraus zu sein. Und während 71 % der Führungskräfte kleiner und mittlerer Unternehmen (SMB) glauben, dass die Einführung von KI für ihr Unternehmen entscheidend ist, um wettbewerbsfähig zu bleiben, geben 61 % zu, dass ihrem Unternehmen eine Vision für die KI-Implementierung fehlt.<sup>1</sup>

Da das Geschäftstempo weiter zunimmt, bietet KI wachsenden Unternehmen die Unterstützung, manuelle Prozesse zu rationalisieren, Teams in einer einheitlichen Lösung zu verbinden und mit den sich entwickelnden organisatorischen Anforderungen Schritt zu halten.

Damit Organisationen in der heutigen Geschäftslandschaft erfolgreich sein können, benötigen sie eine KI-gestützte, cloudbasierte Geschäftsverwaltungslösung, die es ihnen ermöglicht, Abläufe zu transformieren und ihr Team in einer einzigen Anwendung zu verbinden.

1. „Arbeitnehmer auf der ganzen Welt nutzen KI, insbesondere in kleinen und mittleren Unternehmen“, Microsoft, 2024



# Erweitern Sie Ihr Geschäft mit Dynamics 365 Business Central

Für wachsende Unternehmen ist es heute einfacher denn je, ihren Technologie-Stack zu modernisieren und mit einer Cloudlösung mit integrierten KI-Funktionen ihren Konkurrenten einen Schritt voraus zu sein.

Als Partner für die Cloudeinführung und -umstellung verfügt Digital Experts über das Know-how, um Ihre Finanz-, Vertriebs-, Service- und Betriebsteams mit einer einzigen, benutzerfreundlichen Anwendung auszurichten: Dynamics 365 Business Central mit Copilot.

Dynamics 365 Business Central ist die erste umfassende Geschäftsverwaltungslösung, die Copilot verwendet, um die Produktivität zu steigern, die Kreativität zu fördern und die Unternehmensleistung mit KI der nächsten Generation zu verbessern. Darüber hinaus können Benutzer\*innen nahtlos mit vertrauten Microsoft 365-Apps wie Outlook, Excel und Teams arbeiten, um den App-Wechsel zu reduzieren und gleichzeitig erstklassige Sicherheit, Flexibilität und Skalierbarkeit zu bieten, die nur in der Microsoft-Cloud verfügbar sind.

2. „The Total Economic Impact™ of Microsoft Dynamics 365 Business Central“, Forrester, 2023

# 40,000+

Wachsende Unternehmen profitieren bereits von Dynamics 365 Business Central.

---

172 % ROI in drei Jahren<sup>2</sup>

Bis zu 18 % Produktivitätssteigerung<sup>2</sup>

Einsparungen von 30.000 US-Dollar durch vermiedene Gebühren von Drittanbietern.<sup>2</sup>



# Der Microsoft Cloud-Unterschied

Wir wissen seit Jahren, dass Cloudtechnologien einen entscheidenden Vorteil bieten, wenn es darum geht, die wichtigsten Geschäftsprioritäten in Angriff zu nehmen und Unternehmen Folgendes zu ermöglichen:

- Anpassung an neue Technologien
- Verbesserung von Sicherheit, Datenschutz und Zuverlässigkeit
- Ermöglichen von Skalierbarkeit, Flexibilität und einfacheres Onboarding
- Freisetzen von IT-Ressourcen zur Fokussierung auf hochwertige Aufgaben
- Beschleunigung von Geschäftseinblicken
- Beibehaltung von Aktualität und Konformität

Die Microsoft Cloud geht noch einen Schritt weiter, sodass Sie Ihre gesamte digitale Infrastruktur in der Cloud ausführen können. Tatsächlich ist Dynamics 365 die einzige Geschäftsverwaltungsplattform, die sich nativ in Microsoft 365 integrieren lässt und Ihnen eine beispiellose Integration über Systeme und Prozesse hinweg für bessere Produktivität und Zusammenarbeit in einer Lösung bietet.

# Dynamics 365 Business Central bietet die Flexibilität, Ihre Geschäftsanforderungen zu erfüllen.

Unsere Microsoft-Expert\*innen können mit Ihrem Team zusammenarbeiten, um Ihr Unternehmen umzugestalten und auszubauen, indem sie Dynamics 365 Business Central so anpassen, dass es Ihren heutigen und zukünftigen Anforderungen entspricht.

## **Erhöhen Sie die finanzielle Sichtbarkeit und Leistung**

Beschleunigen Sie den Finanzabschluss, verbessern Sie die Prognosen, und erhalten Sie zeitnahe Leistungskennzahlen, um die finanzielle Leistung zu verbessern.

## **Projekte termin- und budgetgerecht abschließen**

Schließen Sie Projekte erfolgreich und rentabel ab – mit Planung, Ressourcenbereitstellung, Nachverfolgung, Kostenkalkulation, Abrechnung, Buchhaltung und zeitnahen Informationen.

## **Steigerung des Umsatzes und Verbesserung des Kundendienstes**

Verbessern Sie das Kundenerlebnis, indem Sie den gesamten Vertriebsprozess von Microsoft Outlook aus verwalten und bessere Ergebnisse mit vernetzten Serviceabläufen erzielen.

## **Erreichen Sie Ihre Nachhaltigkeitsziele**

Verfolgen und melden Sie Treibhausgasemissionen einfach und genau, um Ihre Umweltauswirkungen zu verwalten.

## **Optimierung des Bestands- und Lieferkettenmanagements**

Liefern Sie Produkte pünktlich und passen Sie sich an sich ändernde Geschäftsmodelle an – mit Transparenz in den Bereichen Einkauf, Fertigung, Bestand und Lager.

# Realisieren Sie mehr Wert mit Copilot in Dynamics 365 Business Central

Copilot-Funktionen sind nativ in Dynamics 365 Business Central und Microsoft 365-Anwendungen verfügbar, sodass Benutzer die Vorteile führender KI nutzen können, um die Produktivität zu steigern und eine völlig neue Arbeitsweise zu ermöglichen.

Die Möglichkeit, mit den Tools, die am besten funktionieren, auf Copilot zuzugreifen, ermöglicht es den Nutzern, das End-to-End-Kundenerlebnis zu verbessern, Kosten zu senken und den finanziellen Erfolg zu steigern. Darüber hinaus kann Copilot sich wiederholende Aufgaben automatisieren, Daten analysieren und personalisierte Empfehlungen für effizientere Geschäftsabläufe geben, die Wachstumsziele unterstützen.



# Erschließen Sie mehr Möglichkeiten mit Copilot

Digital Experts kann Ihre Mitarbeitenden darin schulen, wie sie Copilot in den Anwendungsfällen einsetzen können, die für ihre Funktionen am relevantesten sind.

## Copilot als Assistent

Blieben Sie organisiert, arbeiten Sie besser zusammen und verbessern Sie die Kommunikation mit den KI-Funktionen in Copilot, um sich auf Arbeiten mit Mehrwert zu konzentrieren.

Führen Sie produktivere Meetings durch.

Stellen Sie eine Liste aller Aktionspunkte dieses Meetings zusammen, und senden Sie diese an alle Eingeladenen.



Fassen Sie Gespräche schnell zusammen.

Fassen Sie alle Teams-Threads zum neuen Produktupdate zusammen, und heben Sie alle wichtigen Erkenntnisse hervor.



## Copilot als Berater

Analysieren Sie komplexe Datensätze und erhalten Sie von Copilot klare, umsetzbare Empfehlungen, um Herausforderungen zu meistern, Trends vorherzusagen und fundiertere Entscheidungen zu treffen und so optimale Geschäftsergebnisse zu erzielen.

Maximieren Sie ungenutzte Erkenntnisse.

Sehen Sie sich unsere neuesten Daten zum Wasser- und Stromverbrauch an. Geben Sie uns ein Update darüber, inwieweit es mit unseren jährlichen Nachhaltigkeitszielen übereinstimmt.



Entwerfen Sie in Sekundenschnelle storybasierte Präsentationen.

Erstellen Sie eine PowerPoint-Präsentation für ein Unternehmensupdate zur finanziellen Leistung des letzten Quartals.



## Copilot als Orchestrator

Profitieren Sie mit Copilot von kontinuierlicher Prozessoptimierung für reibungslose Abläufe in Ihrem gesamten Unternehmen.

Koordinieren Sie Daten, Datenschutz und Sicherheit.

Fassen Sie das neue Compliance-Updatedokument zusammen. Listen Sie alle Änderungen auf, die sich auf unsere Daten- und Sicherheitsprotokolle auswirken könnten.



Erschließen Sie Chancen für Verbesserungen.

Identifizieren Sie Engpässe in unserem aktuellen Monatsabschlussprozess. Empfehlen Sie Möglichkeiten zur Optimierung von Abstimmungen und zur Automatisierung von Routineaufgaben für eine schnellere Erledigung.



# Checkliste für den Übergang zu Dynamics 365 Business Central mit Copilot

Digital Experts macht den Wechsel zu Business Central einfach.

Unsere fachkundige Beratung in der Entscheidungs-, Planungs- und Ausführungsphase des Cloud-Migrationsprozesses minimiert nicht nur potenzielle Ausfallzeiten, sondern stellt auch sicher, dass sich Ihre Mitarbeitenden schnell und einfach an Dynamics 365 Business Central anpassen.

## Verwenden Sie diese Checkliste, die Ihnen dabei hilft, Ihren Erfolg zu planen:

- Vereinbaren Sie ein Erstgespräch mit [Partnername].  
Unsere Expert\*innen werden sich mit Ihnen treffen, um Ihre Herausforderungen, Ziele und aktuellen Lösungen zu verstehen und zu erfahren, wie Sie Ihr Unternehmen am besten modernisieren und optimieren können.
- Analysieren Sie das IT-Ökosystems.  
Wir arbeiten mit Ihrem IT-Team und Ihren Führungskräften zusammen, um die vorhandene IT-Infrastruktur und Anwendungen zu dokumentieren, einschließlich Abhängigkeiten, Sicherheitsanforderungen, Nutzung und der Geschäftsinhalte für jede Anwendung.
- Definieren und priorisieren  
Identifizieren Sie im Detail die Geschäftsplattformen, die Sie ansprechen möchten, und die Ergebnisse, die Sie erreichen möchten. Skizzieren Sie die Vorteile, die sich auf das gesamte Unternehmen auswirken können.
- Planen Sie die Migration.  
Wir erstellen einen umfassenden Plan dafür, welche Anwendungen wie und in welcher Reihenfolge migriert werden sollen, um Geschäftsunterbrechungen zu vermeiden. Wir können außerdem die Gesamtbetriebskosten des vorgeschlagenen Plans darlegen und die Zustimmung weiterer Führungskräfte des Unternehmens einholen.

# Machen Sie die nächsten Schritte

Jetzt ist es an der Zeit, in die Cloud zu wechseln und KI zu nutzen. Damit Sie im heutigen wettbewerbsintensiven Geschäftsumfeld nicht den Anschluss verlieren, kann Digital Experts Sie während des gesamten Prozesses begleiten, um einen reibungslosen Übergang sicherzustellen und mit Copilot das Beste aus Dynamics 365 Business Central herauszuholen, sodass Sie Folgendes erreichen können:

## **Passen Sie sich schneller an**

Transformieren Sie Ihre Geschäftsabläufe mit der Sicherheit, Flexibilität und Skalierbarkeit der Microsoft Cloud-Lösung, die mit Ihrem Unternehmen wächst.

## **Arbeiten Sie intelligenter**

Unterstützen Sie die Mitarbeitenden mit Copilot-Funktionen und Konnektivität zu Microsoft 365, damit Ihr Team produktiver, kollaborativer und wirkungsvoller arbeiten kann.

## **Erzielen Sie bessere Leistungen**

Greifen Sie auf geführte Workflows und aktuelle Daten zu, die eine kontinuierliche Prozessoptimierung vorantreiben, den Finanzabschluss beschleunigen und die Entscheidungsfindung verbessern.

**Nehmen Sie noch heute Kontakt mit uns auf.**

